

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakang	1
1.2 Tujuan.....	4
1.2.1 Tujuan Umum.....	4
1.2.2 Tujuan Khusus.....	4
1.3 Manfaat	4
1.3.1 Bagi Mahasiswa.....	4
1.3.2 Bagi Instansi RumahSakit	4
1.3.3 Bagi Inststansi Pendidikan	5
BAB II KERANGKA TEORI DAN KERANGKA KONSEP	6
2.1. KerangkaTeori	6
2.1.1 Standar Pelayanan Minimal	6
2.1.2 Keunggulan dan Kepuasan Pasien.....	14
2.1.3 Waktu Tunggu.....	18
2.1.4 Rumah Sakit	19
2.1.5 Pelayanan Rawat Jalan	20
2.1.6 Pendekatan Sistem	23
2.2. KerangkaKonsep	27
BAB III PROSES MAGANG	29
3.1 Persiapan	29
3.1.1Administratif	29

3.1.2 Teknis	30
3.2 Pelaksanaan	30
3.3 Materi yang dipelajari	31
3.4 Jadwal Kegiatan	31
BAB IV HASIL MAGANG	33
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Pelni	33
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Pelni	33
4.1.2 Profil Rumah Sakit Pelni	35
4.1.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Pelni	35
4.1.4 Logo Rumah Sakit Pelni	36
4.1.5 Letak Geografis Rumah Sakit Pelni	37
4.1.6 Fasilitas Layanan Rumah Sakit Pelni	37
4.1.7 Struktur Organisasi Rumah Sakit Pelni	41
4.2 Gambaran Unit Registrasi Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Pelni	42
4.3 Gambaran Input Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di Poliklinik Bedah Rumah Sakit Pelni	43
4.3.1 Sumber Daya Manusia	43
4.3.2 Sarana dan Prasarana	49
4.3.3 Metode	52
4.4 Gambaran Proses Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di Poliklinik Bedah Rumah Sakit Pelni	52
4.4.1 Pendaftaran Pasien	53
4.4.2 Pemeriksaan Dokter	56
4.4.3 Pembayaran	57
4.4.4 Pengambilan Obat	57
4.5 Gambaran Output Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di Poliklinik Bedah Rumah Sakit Pelni	58
BAB V PEMBAHASAN	62
5.1 Gambaran Input Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di Poliklinik Bedah Rumah Sakit Pelni	62

5.1.1 Sumber Daya Manusia (SDM)	62
5.1.2 Sarana dan Prasarana	63
5.1.3 Metode	64
5.2 Gambaran Proses Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di Poliklinik Bedah Rumah Sakit Pelni	64
5.2.1 Pendaftaran Pasien	65
5.2.2 Pemeriksaan Dokter	67
5.2.3 Pembayaran	68
5.2.4 Pengambilan Obat	69
5.3 Gambaran Output Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di Poliklinik Bedah RS Pelni Jakarta	70
BAB VI PENUTUP	73
6.1 Kesimpulan	73
6.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

